

ПРАВИЛА
рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их
законных представителей в ГБПОУ «Балахнинский технический
техникум».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их законных представителей (далее - Правила) регулируют отношения, возникающие при выполнении Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Балахнинский технический техникум» (далее – Оператор, ГБПОУ БТТ) обязательств согласно требованиям статей 14, 20 и 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ).

1.2. Положения настоящих Правил распространяются на действия Оператора при получении запроса от работников ГБПОУ БТТ, обучающихся, родителей (законных представителей), граждан, иных лиц и их законных представителей (далее - субъект персональных данных) и Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

1.3. Эти действия направлены на определение порядка учета (регистрации), рассмотрение запросов, а также на подтверждение наличия, ознакомления, уточнения, уничтожения персональных данных (ПДн) или отзыв согласия на обработку ПДн, а также на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с уч. последней редакции от 27.12.18 г. № 528-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» и другими нормативными правовыми актами.

2. Порядок рассмотрения запросов

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.3. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных Оператором при получении запроса от субъекта персональных данных. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.4. Запрос субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) может быть направлен в ГБПОУ БТТ

- в письменной форме;

- в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Запрос субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных.

2.6. Все поступившие запросы субъектов персональных данных (представителей субъекта персональных данных) по вопросам обработки персональных данных регистрируются в Журнале учета обращений субъектов персональных данных и представителей субъектов персональных данных ГБПОУ БТТ.

2.7. После регистрации запроса ответственный за организацию обработки персональных данных подготавливает мотивированный ответ на запрос и в случае необходимости направляет подготовленный ответ на рассмотрение всем задействованным лицам. Перечень лиц, привлекаемых для подготовки ответа, определяется ответственным за организацию обработки персональных данных в зависимости от предмета обращения.

2.8. Лица, задействованные в подготовке ответа, должны соблюдать порядок и сроки обработки запросов, установленные законодательством Российской Федерации в зависимости от их типов.

2.9. В случае подачи субъектом персональных данных повторного запроса, в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, необходимо руководствоваться частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.10. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными выше, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

2.11. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным.

2.12. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при запросе субъекта персональных данных либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных.

2.13. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональные данные субъекту персональных данных при получении запроса субъекта персональных данных Оператор обязан руководствоваться частью 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.14. Оператор обязан:

-предоставить безвозмездно субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

-уведомить субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

2.15. Ответы на запросы печатаются на бланке установленной формы и регистрируются в соответствии с инструкцией по делопроизводству Оператора.

3. Действия Оператора в ответ на запросы по персональным данным

3.1. При обращении субъекта персональных данных для получения сведений по персональным данным необходимо выполнить следующие действия:

- Оператор в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) обязан подтвердить обработку персональных данных в случае ее осуществления. Если обработка персональных данных субъекта не ведется, то в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации о наличии персональных данных;

- при получении запроса субъекта персональных данных на ознакомление с персональными данными необходимо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) предоставить для ознакомления персональные данные, в случае осуществления обработки этих данных. Если обработка персональных данных субъекта не ведется, то в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона №152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации по ПДн.

3.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а именно:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего

обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

3.3. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уточнение персональных данных, необходимо внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, по предоставлению субъектом персональных данных или его сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) и отправить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка персональных данных субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в осуществлении изменения персональных данных;

- при получении запроса субъекта персональных данных на уничтожение его данных, необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ), и отправить уведомление об уничтожении. Если обработка персональных данных субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то необходимо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в уничтожении персональных данных;

- при получении запроса на отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва (согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ);

- при выявлении недостоверности персональных данных (на основании обращения или запроса субъекта персональных данных) необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21

Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности персональных данных подтвержден на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, необходимо уточнить персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных (согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности персональных данных не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе в изменении персональных данных;

- при выявлении неправомерных действий с персональными данными Оператору по запросу субъекта ПДн необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку ПДн (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), обязан уничтожить такие ПДн. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

- при достижении целей обработки персональных данных Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (согласно части 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами, и отправить уведомление об уничтожении персональных данных.

3.4. В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных по ПДн необходимо выполнить следующие действия:

- при получении запроса необходимо в течение 10 рабочих дней (согласно части 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) предоставить информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа;

- при выявлении недостоверных персональных данных по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

3.5. Если факт недостоверности персональных данных подтвержден на основании документов, предоставленных субъектом персональных данных, необходимо в течение 7 рабочих дней уточнить персональные данные и снять их блокирование (согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

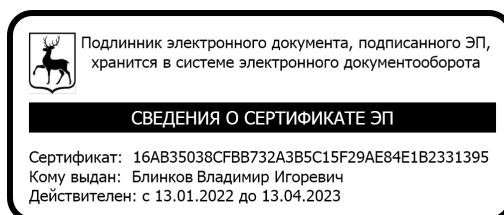
3.6. Если факт недостоверности персональных данных не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование персональных данных;

-при выявлении неправомерных действий Оператора с персональными данными по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных необходимо прекратить неправомерную обработку персональных данных в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона 152-ФЗ).

3.7. В случае невозможности обеспечения правомерности обработки оператором персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, необходимо уничтожить персональные данные и отправить уведомление об уничтожении персональных данных.

4. Ответственность Оператора

4.1. Персональные данные не подлежат разглашению (распространению). Прекращение доступа к такой информации не освобождает работника от взятых им обязательств по неразглашению информации ограниченного доступа. Организация и проведение работ по ответам на запросы, устранению нарушений, а также уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных возлагается на работников Оператора, обрабатывающих персональные данные. Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Приложение 1
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их законных представителей

Примерная форма заявления субъекта персональных данных о предоставлении
сведений об операторе, обрабатывающем его персональные данные

в ГБПОУ БТТ

(Ф.И.О. заявителя)
проживающего по адресу

(наименование и реквизиты документа, _____
удостоверяющего личность заявителя) _____

Заявление

Прошу предоставить мне сведения о ГБПОУ БТТ, если в Вашей организации обрабатываются мои персональные данные, либо уведомить меня об отсутствии обработки моих персональных данных.

Ответ прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в срок, предусмотренный Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ "О персональных данных".

« ___ » _____ 20 ___ г. _____

(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение 2
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их законных представителей

Примерная форма заявления субъекта персональных данных о предоставлении
информации о персональных данных, обрабатываемых оператором

в ГБПОУ БТТ

(Ф.И.О. заявителя)
проживающего по адресу

(наименование и реквизиты документа, _____
удостоверяющего личность заявителя) _____

Заявление

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ "О персональных данных" прошу предоставить мне для ознакомления информацию в части обработки Вашей организацией моих персональных данных, а именно: осуществляется ли обработка моих персональных данных; цели, способы и сроки ее обработки; перечень обрабатываемых моих персональных данных и источник их получения; какие лица имеют доступ или могут получить

доступ к моим персональным данным; срок хранения моих персональных данных; сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка; другое.

Ответ прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный Законом срок. «__» _____ 20 __ г. _____ (подпись) _____
(расшифровка подписи)

Приложение 3
к Правилам рассмотрения
запросов субъектов персональных данных или их законных представителей

Примерная форма заявления субъекта ПДн об
уточнении, блокировании, прекращении обрабатываемых оператором его ПДн

в ГБПОУ БТТ

(Ф.И.О. заявителя)

проживающего по адресу

(наименование и реквизиты документа, _____
удостоверяющего личность заявителя) _____

Заявление

(нужное подчеркнуть)

1. Прошу уточнить обрабатываемые Вашей организацией мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____,

(указать уточненные персональные данные заявителя)

_____ в связи с тем, что
_____ (указать причину уточнения персональных
данных) _____

2. Прошу заблокировать обрабатываемые Вами мои персональные данные:
_____ (указать блокируемые
персональные данные) в связи с тем, что _____ (указать срок блокирования)

_____ (указать причину
блокирования _____ персональных _____ данных)

3. Прошу Вас прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные:
_____ (указать уничтожаемые
персональные данные) _____

_____, в связи с тем, что
_____ (указать причину уничтожения

персональных

данных)

Ответ прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в срок, предусмотренный Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ "О персональных данных".
«__» _____ 20__ г. _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение 4
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их представителей

Примерная форма уведомления субъекта
ПДн об обработке его ПДн

УВЕДОМЛЕНИЕ
субъекта персональных данных об обработке персональных данных

Уважаемый(ая) _____, (Ф.И.О.) ГБПОУ БТТ
производится обработка сведений, составляющих Ваши персональные данные: _____
_____ (указать сведения)
_____ Цели обработки:

Способы обработки: _____

Перечень лиц, которые имеют доступ к информации, содержащей Ваши персональные
данные или могут получить такой доступ:

Должность/ФИО	Вид доступа	Примечания	Другое

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих
решений _____

_____, которые будут доведены до Вашего сведения. Против принятого решения
Вы имеете право заявить свои письменные возражения в _____ срок.
_____ (должность) «__» _____ 20__ г. _____ (подпись)
_____ (расшифровка подписи)

Приложение 5
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их представителей
Примерная форма уведомления субъекта
ПДн о блокировании его ПДн

УВЕДОМЛЕНИЕ
субъекта ПДн о блокировании ПДн субъекта ПДн
(нужное подчеркнуть)

Уважаемый(ая) _____, (ф.и.о.) в связи с _____ сообщаем Вам, что

1. Ваши персональные данные _____ (указать персональные данные)
_____ заблокированы на срок _____.

2. Ваши персональные данные уточнены в соответствии со сведениями:

3. Обработка Ваших персональных данных прекращена и Ваши персональные данные _____ (указать персональные данные)
_____ уничтожены _____ заблокированы на срок _____.

(должность) «__» _____ 20__ г. _____ (подпись) _____
(расшифровка подписи)

_____ уничтожены.

_____ (должность) «__» _____ 20__ г. _____
(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение 6
к Правилам рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их представителей
Примерная форма уведомления субъекта ПДн
об изменениях в реквизитах оператора ПДн

УВЕДОМЛЕНИЕ

об изменениях в реквизитах оператора

Уважаемый(ая) _____, (Ф.И.О.) в связи с

сообщаем Вам, что реквизиты Оператора Ваших ПДн были изменены на следующие:

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефонам: _____

_____ (должность)

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись) _____ (расшифровка)

Приложение 7
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их представителей
Примерная форма уведомления субъекта ПДн
об устранении нарушений в порядке обработки ПД

УВЕДОМЛЕНИЕ

субъекта ПДн об устранении допущенных нарушений

Уважаемый(ая) _____, (Ф.И.О.) в связи с

сообщаем Вам, что все допущенные нарушения при обработке Ваших персональных данных устранены.

Нашей организацией были внесены изменения в Ваши персональные данные:

_____ (указать персональные
данные) _____

_____ (должность)

«__» _____ 20__ г. _____

(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение 8
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их представителей
Примерная форма запроса оператора о получении у
субъекта ПДн дополнительной
информации составляющие персональные данные

ЗАПРОС

Уважаемый(ая) _____, (ф.и.о.) в связи с
_____ у ГБПОУ БТГ возникла
необходимость получения следующей информации, составляющей Ваши персональные данные
_____ (перечислить _____ информацию)

Просим Вас предоставить указанные сведения в течение _____ рабочих дней с момента
получения настоящего запроса. В случае невозможности предоставить указанные сведения просим
в указанный срок дать письменное согласие на получение нами необходимой информации из
следующих _____ источников

_____ следующими способами _____
По
результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений,
которые будут доведены до Вашего сведения.
Против
принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в
_____ срок. Ответ прошу направить в письменной форме в наш адрес в срок,
предусмотренный Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ "О персональных данных".
_____ (должность) «__» _____ 20__ г. _____ (подпись)
_____ (расшифровка подписи)